



POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y TÉRMINOS DE USO

Apreciado Usuario: El sitio web de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena www.umayor.edu.co tiene como función primordial informar acerca de su oferta educativa y las principales actividades relacionadas con el quehacer académico. En ese mismo sentido, da cuenta de su visión, objetivos y las funciones que corresponden a su objeto social.

Adicionalmente, por este medio la entidad da a conocer información sobre trámites, servicios, indicadores de gestión, planes y programas, publicaciones, normas, convocatorias, información presupuestal, páginas recomendadas, y, en general, información relacionada con la institución.

La Institución Universitaria Mayor de Cartagena no persigue ningún lucro, ganancia o interés comercial con los contenidos o links que se publican en su página web y en las páginas web de otras dependencias o entidades adscritas y vinculadas, a los cuales se accede a través de www.umayor.edu.co

Se solicita al visitante y al usuario de esta página, que lean detallada y juiciosamente estas condiciones y la política de privacidad, antes de iniciar su exploración o utilización. Si no está de acuerdo con estas condiciones o con cualquier disposición de la política de privacidad, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por la página web de nuestra institución.

Definiciones

Para facilitar la comprensión de estos Términos y Condiciones de Uso del sitio web de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena, se hace necesario aclarar el significado de las siguientes palabras:

Contenidos: Implican todas las formas de información o datos que se divulgan en la página web, entre los que se encuentran: textos, imágenes, fotos, logos, diseños, infografías, ilustraciones y animaciones.

Derechos de Propiedad Intelectual: Hacen referencia a todos los derechos de propiedad de la información de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena o de cualquier persona que sea titular legítima, como: signos distintivos, marcas, lemas, enseñas, logos, nombres de dominio, derechos de autor, bases de datos, diseños, contenidos o cualquier otra obra o creación intelectual vinculada con el objeto, operación o desempeño del sitio web de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena.

Foro: Servicio automatizado de mensajes, a menudo moderado por un propietario, a través del cual los suscriptores reciben mensajes dejados por otros suscriptores por un tema dado. Los mensajes se envían por correo electrónico.

Internet: Herramienta de comunicación con decenas de miles de redes de computadoras unidas por el protocolo TCP/IP. Sobre esta red se pueden utilizar múltiples servicios como, por ejemplo, correos electrónicos, www, etc.



Página web: Es un documento electrónico que forma parte de la WWW (World Wide Web) generalmente construido en el lenguaje HTML (Hyper Text Markup Language o Lenguaje de Marcado de Hipertexto)

Su contenido puede ir desde un texto corto a un voluminoso conjunto de textos, gráficos estáticos o en movimiento, sonido, etc.

Publicar: Hacer que un documento sea visible desde el sitio web Institucional.

Servicios: Son las ayudas en línea que la Institución Universitaria Mayor de Cartagena provee actualmente o, que piensa proveer, en el futuro a los usuarios, por medio de esta página web, como publicaciones de noticias o actividades propias de la gestión institucional, trámites en línea, consultas, foros y buzón de quejas y reclamos, entre otros.

Usuario: Es la persona que ingresa al sitio web de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena para buscar o consultar información de su interés, para registrarse en caso de que requiera realizar un trámite o recibir un servicio de la entidad, o para poner una queja mediante el uso del buzón de Quejas y Reclamos, creado para este efecto.

Vínculo: “*Link*” en inglés. Apuntadores hipertexto que sirven para saltar de una información a otra, o de un servidor web a otro, cuando se navega por Internet.

Aceptación de Términos

Se presume que cuando un usuario accede al sitio web de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena lo hace bajo su total responsabilidad y que, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso del sitio. La Institución Universitaria Mayor de Cartagena se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y, de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso y los contenidos de la página.

El sitio web tiene por finalidad brindar al usuario todo tipo de información relacionada con la institución en todos los planes, programas y consejerías, por medio de boletines, cifras, y noticias. En ningún caso esta información deberá considerarse como exhaustiva, completa o que de cualquier forma satisfaga todas las necesidades del usuario.

Esta página puede tener enlaces a otros sitios de interés o a documentos localizados en otras páginas web de propiedad de otras entidades, personas u organizaciones diferentes a la Institución Universitaria Mayor de Cartagena. Solamente por el hecho de que el usuario acceda a otro sitio web o a un documento individual localizado en otra página, a través de un link o un vínculo establecido en el sitio web de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena, deberá someterse a las condiciones de uso y a la política de privacidad de la página web a la que envía el *link*.

El establecimiento de un vínculo (*link*) con el sitio web de otra empresa, entidad o programa no implica necesariamente la existencia de relaciones entre la Institución Universitaria Mayor de Cartagena y el propietario del sitio o página web vinculada, ni la aceptación o aprobación por parte de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena de sus contenidos o servicios. Aquellas personas que se propongan establecer un vínculo (*link*) se asegurarán de que el mismo únicamente permita el acceso a la página de inicio; así mismo, deberán abstenerse de realizar manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre



la Institución Universitaria Mayor de Cartagena o sus filiales, o incluir contenidos ilícitos o contrarios a las buenas costumbres y al orden público.

Así mismo, la Institución Universitaria Mayor de Cartagena no se hace responsable respecto a la información que se halle fuera de este sitio web y no sea gestionada directamente por el administrador del sitio www.umayor.edu.co. Los vínculos (*links*) que aparecen en el sitio web tienen como propósito informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece la página web, o que guardan relación con aquéllos. La Institución Universitaria Mayor de Cartagena no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web vinculadas, ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido.

Por otra parte, la prestación del servicio del sitio web de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena es de carácter libre y gratuito para los usuarios y se rige por los términos y condiciones que se incluyen a continuación, los cuales se entienden como conocidos y aceptados por los (las) usuarios (as) del sitio:

Información contenida en la Página

Propiedad del contenido de la Página – Copyright

Este sitio de internet y su contenido son de propiedad de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena. Está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada, sin autorización previa y escrita de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena.

Sin embargo, es posible descargar material de www.umayor.edu.co para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena.

Con respecto a los contenidos que aparecen en el sitio web de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena, el usuario se obliga a:

- Usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita.
- No suprimir, eludir, o manipular el copyright (derechos de autor) y demás datos que identifican los derechos de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena.
- No emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier otra clase obtenida a través de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena o de los servicios, para emitir publicidad.

La Institución Universitaria Mayor de Cartagena no será responsable por el uso indebido que hagan los usuarios del contenido de su sitio web.

El visitante o usuario del sitio web se hará responsable por cualquier uso indebido, ilícito o anormal que haga de los contenidos, información o servicios del sitio web de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena. El visitante o usuario del sitio, directa o por interpuesta



persona, no atentará de ninguna manera contra el sitio web de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena, contra su plataforma tecnológica, contra sus sistemas de información ni tampoco interferirá en su normal funcionamiento.

De igual forma, no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del sitio web de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena que estén incorporados en las páginas web vinculadas.

El visitante o el usuario del sitio web de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena no enviará o transmitirá usando este sitio web, hacia otros usuarios o hacia el mismo, cualquier información de alcance obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra la Institución Universitaria Mayor de Cartagena, contra sus funcionarios o contra los responsables de la administración del sitio web.

De igual manera, no incurrirá en y desde el mismo, en conductas ilícitas como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, uso no autorizado de terminales, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedad en los documentos.

Privacidad

Es interés de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena la salvaguardia de la privacidad de la información personal del usuario, obtenida a través de la página web de la institución, para lo cual se compromete a adoptar una política de confidencialidad de acuerdo con lo que se establece más adelante.

Se entiende por información personal aquella suministrada por el usuario para el registro, la cual incluye datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono.

El usuario reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos por la Institución Universitaria Mayor de Cartagena para realizar un trámite, presentar una queja o reclamo, o para acceder a los mecanismos interactivos. El usuario también comprende que los datos por él consignados harán parte de un archivo y/o base de datos que podrá ser usado por la Institución Universitaria Mayor de Cartagena para efectos de surtir determinado proceso. El usuario podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento.

La información personal proporcionada por el usuario está asegurada por una clave de acceso que sólo él conoce. Por tanto, es el único responsable de mantener en secreto su clave. La Institución Universitaria Mayor de Cartagena se compromete a no acceder ni pretender conocer dicha clave. Debido a que ninguna transmisión por internet es absolutamente segura ni puede garantizarse dicho extremo, el usuario asume el hipotético riesgo que ello implica, el cual acepta y conoce.

La Institución Universitaria Mayor de Cartagena no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o, por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema, en cualquiera de los menús de su página web.



Igualmente, la Institución Universitaria Mayor de Cartagena no podrá garantizar la disponibilidad de los servicios en línea y de la información que los usuarios requieran en determinado momento. Tampoco incurrirá en responsabilidad con el usuario o terceros, cuando su sitio web no se encuentre disponible.

La Institución Universitaria Mayor de Cartagena no responderá en ningún caso y, bajo ninguna circunstancia, por los ataques o incidentes contra la seguridad de su sitio web o contra sus sistemas de información; o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito a su sitio, y que puedan afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen.

La Institución ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados.

La Institución Universitaria Mayor de Cartagena podrá utilizar cookies durante la prestación de servicios en su Sitio Web.

Responsabilidad por la información contenida

Debido a que en la actualidad los medios técnicos no permiten garantizar la invulnerabilidad de la página web y la acción de terceras personas, la Institución Universitaria Mayor de Cartagena de ninguna manera asegura la exactitud y/o veracidad de todo o parte de la información contenida en su página, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido publicada en la página, ni cualquier otro aspecto o característica de lo publicado en el sitio o en los enlaces, respectivamente.

Debido a que en la actualidad los medios técnicos no permiten garantizar la invulnerabilidad de la página web y la acción de terceras personas, la Institución Universitaria Mayor de Cartagena, si bien garantiza la exactitud y/o veracidad de todo o parte de la información que cuelga en su página, se exime de responsabilidad de los contenidos o de la interpretación que de estos se haga, por información que haya sido alterada o modificada en todo o en parte, por ajenos a la institución y, en general, de personal no autorizados para hacerlo. La única dependencia avalada para colgar contenido en la página web de la institución es la oficina de Gestión de las Comunicaciones.

La Institución Universitaria Mayor de Cartagena no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

En consecuencia, con lo anterior, la Institución Universitaria Mayor de Cartagena no se hará responsable de ningún daño ocasionado en virtud de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente por la entidad.



Ley aplicable y jurisdicción

El usuario no podrá reclamar o exigir ante la Institución Universitaria Mayor de Cartagena o ante una autoridad judicial o administrativa, la aplicación de condición, norma o convenio que no esté expresamente incorporado en las presentes condiciones de uso.

Si por cualquier motivo legal alguna de las condiciones de esta política pierde validez, todas las demás disposiciones conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.

En caso de existir vacío normativo, este se suplirá por las leyes de la República de Colombia que regulen la materia.

Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Cartagena, República de Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a la jurisdicción ordinaria.

Duración y terminación

La prestación del servicio del sitio web de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena tiene una duración indefinida. Sin embargo, la entidad podrá dar por terminada o suspender la prestación de este servicio en cualquier momento. En caso de que se llegue a presentar esta situación, la Institución Universitaria Mayor de Cartagena informará previamente sobre el hecho, para evitar mayores traumatismos.

Contáctenos

Si el usuario desea hacer sugerencias a la Institución Universitaria Mayor de Cartagena para mejorar los contenidos, la información y los servicios que ofrece en su sitio web, se puede dirigir al enlace: <https://umayor.edu.co/centro-de-atencion-remota-online/> y dejar su mensaje.