

## PREGUNTAS FRECUENTES

### 1. ¿Cómo hacer para solicitar un certificado de estudio?

Instructivo en la página Web, <https://umayor.edu.co/>

### 2. ¿Cómo actualizo los datos?

Enviar un correo con el documento actual formato pdf, su nombre completo, programa al correo: a.registroycontrol1@umayor.edu.co.

### 3. ¿Cómo solicitar el grado?

Estar atentos al calendario académico: <https://umayor.edu.co/calendario-academico/>

Luego debe realizar la solicitud de grado <https://umayor.edu.co/admisiones/>

### 4. ¿Cuál es el proceso para cambiar de ciclo?

1. Debe graduarse del ciclo anterior- solicitud de grado

<https://umayor.edu.co/admisiones/>

2. Debe realizar la solicitud de cambio de ciclo ante su unidad académica.

### 5. ¿Cómo hago para solicitar un supletorio?

Debe enviar un correo a su unidad académica hasta 24 horas después de examen.

Nota: Las personas que presenta incapacidad, debe realizar supletorio.

### 6. ¿Cuál es el promedio para la compra de crédito adicionales?

3,8 y debe matricular hasta 20 créditos.

### 7. ¿Cuántas actividades de Bienestar debo realizar?

Para los programas técnicos 1 y tecnológicos 2.

**8. ¿Puedo realizar dos actividades simultaneas?**

No.

**9. ¿Cuándo puedo realizar las prácticas?**

Cuando tenga matricula la asignatura de prácticas independientemente del programa que se encuentre.

**10. ¿Puedo financiar el diplomado y cuanto es la tasa interés?**

Sí, las cuotas se establecen durante el diplomado y no tiene intereses.

**11. ¿Cómo puedo inscribirme en el diplomado?**

A través de la plataforma.

**12. ¿Qué hago para la solicitar el cupo en una asignatura?**

Debes radicar un ticket a través de la plataforma WAS, por medio de la mesa de ayuda, especificando en tu solicitud nombre de la asignatura y grupo.

**13. ¿Qué hago cuando aún no se refleja el pago de la matrícula financiera en la plataforma WAS?**

Contacta a tu secretaria de facultad. [s.admonyturismo@umayor.edu.co](mailto:s.admonyturismo@umayor.edu.co) o [s.arquitecturaeing@umayor.edu.co](mailto:s.arquitecturaeing@umayor.edu.co)

**14. ¿Qué pasa si soy estudiante de bajo rendimiento y voy a repetir asignaturas?**

Si es por tercera vez, solo puedes matricular la o las asignaturas que estás repitiendo por tercera vez (Ref. Artículo 69 – Reglamento Estudiantil). Si es por segunda vez, solo puedes repetir las asignaturas perdidas (Ref. Artículo 68, parágrafo 2 – Reglamento Estudiantil). Si es por primera vez, solo puedes cursar tres asignaturas (Ref. Artículo 68 – Reglamento Estudiantil).



### **15. ¿Cuándo y cómo puedo solicitar un curso dirigido?**

Cuando la asignatura que deseas matricular no tiene programación en el semestre correspondiente. Esto lo solicitas, en el momento en que estas realizando tu matrícula académica, a través de las instrucciones dadas por la plataforma WAS. Tener en cuenta, que la respuesta estará sujeta a validación por parte de la facultad y será informada a través de su correo institucional.

### **16. ¿Cómo puedo gestionar la compra de créditos?**

Descarga el Formato Único de solicitudes (FT-DO-DI-013), diligéncialo y fírmalo detallando tu requerimiento, indicando las asignaturas, número de créditos y demás datos requeridos. Posteriormente recibirás respuestas por parte de la facultad académica. Ten en cuenta que para esta solicitud debes estar matriculado financiera y académicamente, tener un promedio mínimo de 3,8.

### **17. ¿Cómo descargo el Formato Único de solicitudes (FT-DO-DI-013)?**

1. Ingresa a la página web [www.umayor.edu.co](http://www.umayor.edu.co)
2. Dale click en el enlace SIG (parte superior).
3. Luego dale click en el botón de procesos misionales y en la parte de docencia encontraras al final del listado el formato.
4. Descárgalo.